

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die Teilnahme an von Ralf Heske angebotenen Seminaren, Trainings, Ausbildungen und Retreats, auch online, (»Veranstaltungen«) nach Maßgabe des zwischen Ralf Heske (»Veranstalter«) und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags.

§ 2 Allgemeines

(1) Diese AGB sind für bessere Lesbarkeit in der männlichen Schreibweise verfasst, gelten aber für alle Geschlechter.

(2) Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung zur Veranstaltung gültigen AGB. Diese stehen unter diesem Link zur Verfügung: www.ralf-heske.de/AGB

§ 3 Anmeldung und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt auf dem Wege des elektronischen Geschäftsverkehrs oder aufgrund schriftlicher Anmeldung des Teilnehmers nach erfolgter schriftlicher Bestätigung des Veranstalters zustande. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, teilt der Veranstalter dies dem Teilnehmer schriftlich per E-Mail mit.

§ 4 Voraussetzungen seitens des Teilnehmers

Die Veranstaltungen ersetzen keine Therapie. Eine normale psychische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Teilnehmer, die sich in therapeutischer Behandlung befinden, sollten ihre Teilnahme mit ihrem Therapeuten und dann mit dem Veranstalter absprechen.

§ 5 Seminargebühren und Zahlungsbedingungen

Für Seminargebühren und Zahlungsbedingungen gelten die in den jeweiligen Anmeldeformularen gemachten Angaben. Zahlungen und Anzahlungen sind – so weit nicht schriftlich anders vereinbart – innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Sollte der Teilnehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, ist der Veranstalter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 6 Unterkunft und Verpflegung

Für Unterkunft und Verpflegung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich, es sei denn in der Veranstaltungsbeschreibung ist etwas anderes erwähnt. Bei Veranstaltungen in Seminarhäusern oder in Hotels kann es sein, dass eine Tagungspauschale des Seminarhauses oder des Hotels erhoben wird, die auch dann fällig ist, wenn der Teilnehmer nicht im Seminarhaus oder Hotel übernachtet und/oder nicht an den Essen teilnehmen will.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Erhalts der Anmeldebestätigung. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Ralf Heske, Erich-Weinert-Straße 14, 07749 Jena, Deutschland, E-Mail: mail@ralf-heske.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden (das du mit deiner Anmeldebestätigung erhältst), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs: Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§ 8 Rücktritt des Teilnehmers

Ein Rücktritt von diesem Vertrag seitens des Teilnehmers ist ohne Angaben von Gründen grundsätzlich möglich. Um dein Rücktrittsrecht auszuüben, musst du mich (Ralf Heske, Erich-Weinert-Straße 14, 07749 Jena, Deutschland, E-Mail: mail@ralf-heske.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.

Kosten, die bei einem Rücktritt des Teilnehmers vom Veranstalter berechnet werden:

- Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 20 % des Veranstaltungspreises, mindestens 39 €, maximal 100 €.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 50 % des Veranstaltungspreises, mindestens 39 €.
- Bei Rücktritt bis 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 90 % des Veranstaltungspreises, mindestens 39 €.
- Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen: 100 % des Veranstaltungspreises.

Wenn du von diesem Vertrag zurücktrittst, werde ich dir alle Zahlungen abzüglich der genannten Kosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei mir eingegangen ist und du mir eine Bankverbindung (mit Angabe des Kontoinhabers, der IBAN und des BIC) für die Rückzahlung mitgeteilt hast.

§ 9 Rücktritt des Veranstalters

Der Veranstalter ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Die Absage erfolgt schriftlich per E-Mail. Schadensersatzansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu. In dem Fall, dass ich als Veranstalter von dem Vertrag zurücktrete, werde ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem du mir eine Bankverbindung (mit Angabe des Kontoinhabers, der IBAN und des BIC) für die Rückzahlung mitgeteilt hast. Der Veranstalter weist darauf hin, dass es Seminarversicherungen gibt, mit denen der Teilnehmer sich auch für den Fall des Rücktritts des Veranstalters vom Vertrag versichern kann.

§ 10 Foto-, Audio- und Video-Aufnahmen

(1) Zum Schutz der Privatsphäre aller Anwesenden erklärt sich der Teilnehmer einverstanden im gesamten Seminarbereich vor, während und nach den Veranstaltungen keine Foto-, Audio- und Videoaufnahmen zu machen. Bei Zuwiderhandlung kann der Veranstalter den Teilnehmer von der Veranstaltung ausschließen. Eine Rückerstattung der Seminargebühren oder Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

(2) In den Veranstaltungen werden möglicherweise Foto-, Audio- und Videoaufnahmen durch den Veranstalter oder durch von diesem dazu berechnigte Personen angefertigt. Der Teilnehmer erteilt unwiderruflich die Genehmigung zur zeitlich und örtlich unbeschränkten Nutzung und Verwertung dieser Aufnahmen, beispielsweise zu Werbezwecken. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen. Wenn der Teilnehmer nicht einverstanden sein sollte, fotografiert oder aufgenommen zu werden, liegt es allein in seiner Verantwortung, Fotografen oder Aufnahmen entsprechend zu meiden.

§ 11 Werbung und Verkauf

Der Teilnehmer verpflichtet sich, während der Veranstaltung weder in Gesprächen noch durch Marketingmaterialien Dienstleistungen oder Produkte zu bewerben oder zu verkaufen. Bei Zuwiderhandlung kann der Veranstalter den Teilnehmer von der Veranstaltung ausschließen. Eine Rückerstattung der Seminargebühren oder Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 12 Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt unter folgender URL eine Plattform zur Online-Streitbeilegung: ec.europa.eu/consumers/odr/. Der Veranstalter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet.

Ralf Heske, 3. Juni 2023.

Kontakt: Ralf Heske, Erich-Weinert-Straße 14, DE-07749 Jena. E-Mail: mail@ralf-heske.de Web: www.ralf-heske.de